



SOCIO: 710281

MASVIDA.COM.AR
0810-444-8432
(VIDA)

ACTIVACIÓN DEL SERVICIO DE **ÁREA PROTEGIDA**

RECOMENDACIONES PARA TENER EN CUENTA AL MOMENTO DE ACTIVAR NUESTRO SERVICIO

- 1 COLOQUE NUESTRO **NÚMERO EN UN LUGAR VISIBLE**, PREFERENTEMENTE DONDE SE REALICEN HABITUALMENTE LAS LLAMADAS.
- 2 FRENTE A LA EMERGENCIA, ES INDISPENSABLE QUE SE **DESIGNE A UNA PERSONA PARA HACER EL LLAMADO**.
- 3 **INDIQUE CLARAMENTE EL NÚMERO DE TELÉFONO DESDE EL CUAL ESTÁ REALIZANDO EL LLAMADO**. ESTE DATO PERMITIRÁ REINICIAR EL LLAMADO EN CASO DE INTERRUPCIÓN DE LA COMUNICACIÓN.
- 4 PROVEA EL **DOMICILIO DEL EDIFICIO** Y TAMBIÉN **LUGAR EXACTO DONDE SE ENCUENTRA EL ENFERMO / ACCIDENTADO**. APORTE LOS DATOS QUE CONSIDERE ÚTILES PARA UBICARLO (REFERENCIAS GEOGRÁFICAS, PISO, ASCENSOR, ETC.).
- 5 **INDIQUE EL NOMBRE DE LA EMPRESA** (RAZÓN SOCIAL, NOMBRE DE FANTASÍA O NÚMERO DE CLIENTE) Y **ACLARE QUE SE TRATA DE UN ÁREA PROTEGIDA**.
- 6 **COLABORE CON EL INTERROGATORIO TELEFÓNICO**. LOS DATOS APORTADOS PERMITIRÁN UNA MEJOR CLASIFICACIÓN DEL LLAMADO Y MAYOR PRECISIÓN EN LAS INSTRUCCIONES DE PREARRIBO.
- 7 **MANTENGA LA COMUNICACIÓN Y SIGA LAS INDICACIONES** DE NUESTRO RECEPTOR. LE DAREMOS INSTRUCCIONES SOBRE QUÉ ES ACONSEJABLE HACER O EVITAR MIENTRAS AGUARDA LA LLEGADA DE LA RESPUESTA MÉDICA.
- 8 **RECUERDE**: ANTE UNA EMERGENCIA, **ASEGURE LA ESCENA, IDENTIFICANDO PELIGROS PARA USTED Y LA VÍCTIMA. NO CORRA RIESGOS. ASISTA AL PACIENTE** INICIALMENTE DONDE ESTÁ **EVITANDO MOVILIZARLO, EXCEPTO QUE EL MISMO CORRA PELIGRO. TRANSMITA TRANQUILIDAD** AL ENFERMO/ACCIDENTADO. **SI PERCIBE CAMBIOS EN EL ESTADO INICIAL, NO DUDE EN LLAMAR NUEVAMENTE**.

CODIFICACIÓN UTILIZADA

LISTADO ORIENTATIVO DE CUADROS CLÍNICOS CODIFICADOS SEGÚN GRAVEDAD

EMERGENCIA

SITUACIÓN DE RIESGO DE VIDA REAL,
QUE REQUIERE ASISTENCIA MÉDICA EN FORMA INMINENTE.

- 1 PÉRDIDA DE CONOCIMIENTO (EL PACIENTE NO RESPONDE ANTE NINGÚN ESTÍMULO).
- 2 AUSENCIA DE MOVIMIENTOS RESPIRATORIOS (PARO RESPIRATORIO).
- 3 RESPIRACIÓN DIFÍCULTOSA.
- 4 CRISIS ASMÁTICA CON IMPOSIBILIDAD PARA ARTICULAR PALABRAS.
- 5 ASFIXIA.
- 6 DOLOR DE PECHO, PARTICULARMENTE EN PERSONAS MAYORES DE 35 AÑOS, ACOMPAÑADO DE SUDORACIÓN, PALIDEZ Y FALTA DE AIRE.
- 7 TRAUMATISMOS SEVEROS, ASOCIADOS CON PÉRDIDA DE CONOCIMIENTO Y/O SANGRADO PROFUSO Y/O EXPOSICIÓN ÓSEA. CUALQUIER TRAUMATISMO IMPORTANTE EN MAYOR DE 65 AÑOS O MENOS DE 5 AÑOS.
- 8 HERIDAS SANGRANTES, CON HEMORRAGIAS QUE NO PUEDEN SER COHIBIDAS CON COMPRESIÓN DIRECTA Y/O ACOMPAÑADAS DE PÉRDIDA DE CONOCIMIENTO, SUDORACIÓN, PALIDEZ.
- 9 QUEMADURAS CON COMPROMISO DE IMPORTANTE SUPERFICIE DEL CUERPO Y/O VÍA AÉREA (BOCA / NARIZ).
- 10 REACCIÓN ALÉRGICA ACOMPAÑADA DE DIFICULTAD RESPIRATORIA.
- 11 ACV, PARÁLISIS DE MIEMBROS, ASIMETRÍA FACIAL O DIFICULTAD EN EL HABLA DE COMIENZO BRUSCO.
- 12 HERIDAS CORTANTES CON ELEMENTOS PENETRANTES QUE PUDIERAN COMPROMETER ÓRGANOS VITALES (TÓRAX, ABDOMEN, CRÁNEO).
- 13 CONFUSIÓN MENTAL, DESORIENTACIÓN, SOMNOLENCIA DE COMIENZO SÚBITO.

URGENCIA

SITUACIÓN DE RIESGO DE VIDA POTENCIAL,
QUE REQUIERE ATENCIÓN MÉDICA A LA BREVEDAD.

- 1 TRAUMATISMOS MODERADOS, DE CUALQUIER LOCALIZACIÓN, **NO ACOMPAÑADOS DE PÉRDIDA DE CONOCIMIENTO Y/O HEMORRAGIAS IMPORTANTES**.
- 2 HERIDAS CORTANTES CON SANGRADO PROFUSO.
- 3 TRAUMATISMOS EN MIEMBROS ACOMPAÑADOS DE DEFORMIDADES (POSIBLE FRACTURA ÓSEA).
- 4 QUEMADURAS DE LA PIEL NO EXTENSAS.
- 5 CRISIS DE ASMA, **NO ASOCIADAS CON SIGNOS DE GRAVEDAD**.
- 6 MAREOS, VÉRTIGOS O CEFALEA DE COMIENZO BRUSCO.
- 7 DOLOR ABDOMINAL O LUMBAR INTENSO, DE COMIENZO SÚBITO, EN PACIENTE SIN ANTECEDENTES PREVIOS.
- 8 CRISIS CONVULSIVAS
- 9 HEMORRAGIAS POR ORIFICIOS NATURALES (NARIZ, BOCA, ANO, GENITALES) DE RECIENTE COMIENZO.
- 10 CONTRACCIONES O SANGRADO GENITAL EN PACIENTE EMBARAZADA SIN IMPORTAR EDAD GESTACIONAL.
- 11 INTOXICACIONES POR MEDICAMENTOS MONÓXIDO DE CARBONO, ETC.
- 12 VÓMITOS REPETIDOS Y/O DESHIDRATACIÓN EN NIÑOS Y MAYORES DE 65 AÑOS.
- 13 REACCIÓN ALÉRGICA SIN COMPROMISO RESPIRATORIO.

N° SOCIO: 710281

+VIDA

Qué hacer ante una Emergencia Médica

LLAME AL

(011) **4725-6666**

0810-444-8432 (VIDA)



1

Indique
claramente el
número de
teléfono del
que llama.

2

Qué ha
ocurrido.

3

El lugar
del hecho.

4

Cuántas
personas
necesitan
atención.

5

Qué se está
haciendo
por ellas.

6

Cuelgue
únicamente
cuando el
operador
se lo indique.

MIENTRAS LA AYUDA LLEGA

Evalúe la seguridad del lugar.

Si no sabe que hacer,
espere la ayuda especializada.

Si no es seguro para Usted,
no se acerque.

SI ACTÚA CON SEGURIDAD

Preservará la vida de la persona.

Evitará empeorar su condición.

Facilitará su recuperación.

www.MASVIDA.com.ar

0800-888-8432 (VIDA)
contacto@masvida.com.ar