



SOCIO: 710281

MASVIDA.COM.AR  
0810-444-8432  
(VIDA)

## ACTIVACIÓN DEL SERVICIO DE **ÁREA PROTEGIDA**

### RECOMENDACIONES PARA TENER EN CUENTA AL MOMENTO DE ACTIVAR NUESTRO SERVICIO

- 1 COLOQUE NUESTRO **NÚMERO EN UN LUGAR VISIBLE**, PREFERENTEMENTE DONDE SE REALICEN HABITUALMENTE LAS LLAMADAS.
- 2 FRENTE A LA EMERGENCIA, ES INDISPENSABLE QUE SE **DESIGNE A UNA PERSONA PARA HACER EL LLAMADO**.
- 3 **INDIQUE CLARAMENTE EL NÚMERO DE TELÉFONO DESDE EL CUAL ESTÁ REALIZANDO EL LLAMADO**. ESTE DATO PERMITIRÁ REINICIAR EL LLAMADO EN CASO DE INTERRUPCIÓN DE LA COMUNICACIÓN.
- 4 PROVEA EL **DOMICILIO DEL EDIFICIO** Y TAMBIÉN **LUGAR EXACTO DONDE SE ENCUENTRA EL ENFERMO / ACCIDENTADO**. APORTE LOS DATOS QUE CONSIDERE ÚTILES PARA UBICARLO (REFERENCIAS GEOGRÁFICAS, PISO, ASCENSOR, ETC.).
- 5 **INDIQUE EL NOMBRE DE LA EMPRESA** (RAZÓN SOCIAL, NOMBRE DE FANTASÍA O NÚMERO DE CLIENTE) Y **ACLARE QUE SE TRATA DE UN ÁREA PROTEGIDA**.
- 6 **COLABORE CON EL INTERROGATORIO TELEFÓNICO**. LOS DATOS APORTADOS PERMITIRÁN UNA MEJOR CLASIFICACIÓN DEL LLAMADO Y MAYOR PRECISIÓN EN LAS INSTRUCCIONES DE PREARRIBO.
- 7 **MANTENGA LA COMUNICACIÓN Y SIGA LAS INDICACIONES** DE NUESTRO RECEPTOR. LE DAREMOS INSTRUCCIONES SOBRE QUÉ ES ACONSEJABLE HACER O EVITAR MIENTRAS AGUARDA LA LLEGADA DE LA RESPUESTA MÉDICA.
- 8 **RECUERDE**: ANTE UNA EMERGENCIA, **ASEGURE LA ESCENA, IDENTIFICANDO PELIGROS PARA USTED Y LA VÍCTIMA. NO CORRA RIESGOS. ASISTA AL PACIENTE** INICIALMENTE DONDE ESTÁ **EVITANDO MOVILIZARLO, EXCEPTO QUE EL MISMO CORRA PELIGRO. TRANSMITA TRANQUILIDAD** AL ENFERMO/ACCIDENTADO. **SI PERCIBE CAMBIOS EN EL ESTADO INICIAL, NO DUDE EN LLAMAR NUEVAMENTE**.

## CODIFICACIÓN UTILIZADA

### LISTADO ORIENTATIVO DE CUADROS CLÍNICOS CODIFICADOS SEGÚN GRAVEDAD

#### EMERGENCIA

SITUACIÓN DE RIESGO DE VIDA REAL,  
QUE REQUIERE ASISTENCIA MÉDICA EN FORMA INMINENTE.

- 1 PÉRDIDA DE CONOCIMIENTO (EL PACIENTE NO RESPONDE ANTE NINGÚN ESTÍMULO).
- 2 AUSENCIA DE MOVIMIENTOS RESPIRATORIOS (PARO RESPIRATORIO).
- 3 RESPIRACIÓN DIFÍCULTOSA.
- 4 CRISIS ASMÁTICA CON IMPOSIBILIDAD PARA ARTICULAR PALABRAS.
- 5 ASFIXIA.
- 6 DOLOR DE PECHO, PARTICULARMENTE EN PERSONAS MAYORES DE 35 AÑOS, ACOMPAÑADO DE SUDORACIÓN, PALIDEZ Y FALTA DE AIRE.
- 7 TRAUMATISMOS SEVEROS, ASOCIADOS CON PÉRDIDA DE CONOCIMIENTO Y/O SANGRADO PROFUSO Y/O EXPOSICIÓN ÓSEA. CUALQUIER TRAUMATISMO IMPORTANTE EN MAYOR DE 65 AÑOS O MENOS DE 5 AÑOS.
- 8 HERIDAS SANGRANTES, CON HEMORRAGIAS QUE NO PUEDEN SER COHIBIDAS CON COMPRESIÓN DIRECTA Y/O ACOMPAÑADAS DE PÉRDIDA DE CONOCIMIENTO, SUDORACIÓN, PALIDEZ.
- 9 QUEMADURAS CON COMPROMISO DE IMPORTANTE SUPERFICIE DEL CUERPO Y/O VÍA AÉREA (BOCA / NARIZ).
- 10 REACCIÓN ALÉRGICA ACOMPAÑADA DE DIFICULTAD RESPIRATORIA.
- 11 ACV, PARÁLISIS DE MIEMBROS, ASIMETRÍA FACIAL O DIFICULTAD EN EL HABLA DE COMIENZO BRUSCO.
- 12 HERIDAS CORTANTES CON ELEMENTOS PENETRANTES QUE PUDIERAN COMPROMETER ÓRGANOS VITALES (TÓRAX, ABDOMEN, CRÁNEO).
- 13 CONFUSIÓN MENTAL, DESORIENTACIÓN, SOMNOLENCIA DE COMIENZO SÚBITO.

#### URGENCIA

SITUACIÓN DE RIESGO DE VIDA POTENCIAL,  
QUE REQUIERE ATENCIÓN MÉDICA A LA BREVEDAD.

- 1 TRAUMATISMOS MODERADOS, DE CUALQUIER LOCALIZACIÓN, **NO ACOMPAÑADOS DE PÉRDIDA DE CONOCIMIENTO Y/O HEMORRAGIAS IMPORTANTES**.
- 2 HERIDAS CORTANTES CON SANGRADO PROFUSO.
- 3 TRAUMATISMOS EN MIEMBROS ACOMPAÑADOS DE DEFORMIDADES (POSIBLE FRACTURA ÓSEA).
- 4 QUEMADURAS DE LA PIEL NO EXTENSAS.
- 5 CRISIS DE ASMA, **NO ASOCIADAS CON SIGNOS DE GRAVEDAD**.
- 6 MAREOS, VÉRTIGOS O CEFALEA DE COMIENZO BRUSCO.
- 7 DOLOR ABDOMINAL O LUMBAR INTENSO, DE COMIENZO SÚBITO, EN PACIENTE SIN ANTECEDENTES PREVIOS.
- 8 CRISIS CONVULSIVAS
- 9 HEMORRAGIAS POR ORIFICIOS NATURALES (NARIZ, BOCA, ANO, GENITALES) DE RECIENTE COMIENZO.
- 10 CONTRACCIONES O SANGRADO GENITAL EN PACIENTE EMBARAZADA SIN IMPORTAR EDAD GESTACIONAL.
- 11 INTOXICACIONES POR MEDICAMENTOS MONÓXIDO DE CARBONO, ETC.
- 12 VÓMITOS REPETIDOS Y/O DESHIDRATACIÓN EN NIÑOS Y MAYORES DE 65 AÑOS.
- 13 REACCIÓN ALÉRGICA SIN COMPROMISO RESPIRATORIO.

